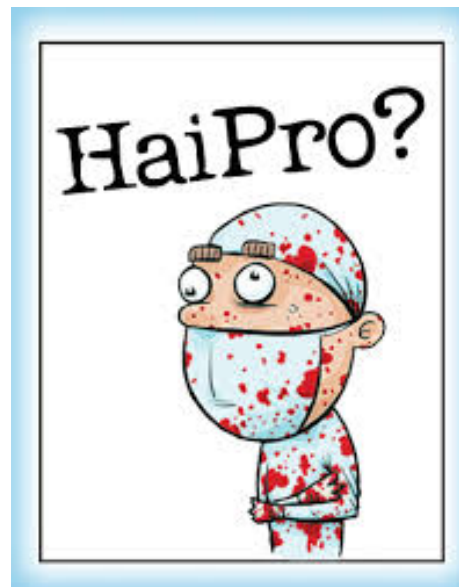


Mihin HaiPro johtaa?



Karolina Peltomaa
Potilasturvallisuuspäällikkö VSSHP
Karolina.peltomaa@tyks.fi

Vaaratapahtumien raportointi

Raportointikanava	Tulos / tiedon hyödynnettävyys
Potilasvahinkotapaukset, muistutukset, kantelut (PVK, Valvira, AVI)	Oikeus korvauksiin, suosituksia
Vaaratapahtumaraportointi (Vapaaehtoinen: HaiPro, / lakisääteinen: Valvira, Fimea)	Vaaratapahtumien ennaltaehkäisy, järjestelmälähtöisyys, turvallisuuskulttuuri
Laatupoikkeamarekisterit	Trendiseuranta, benchmarkkaus
Potilasasiakirjat (Retrospektiivinen potilasasiakirja-analyysi, Hilmo)	Haittatapahtumien määrä, laatu, vakavuus
Potilaat / omaiset / henkilökunta	Tyytyväisyys, vaaratapahtumat, laatu, syy/seuraus

AIMS, Australia (1988)

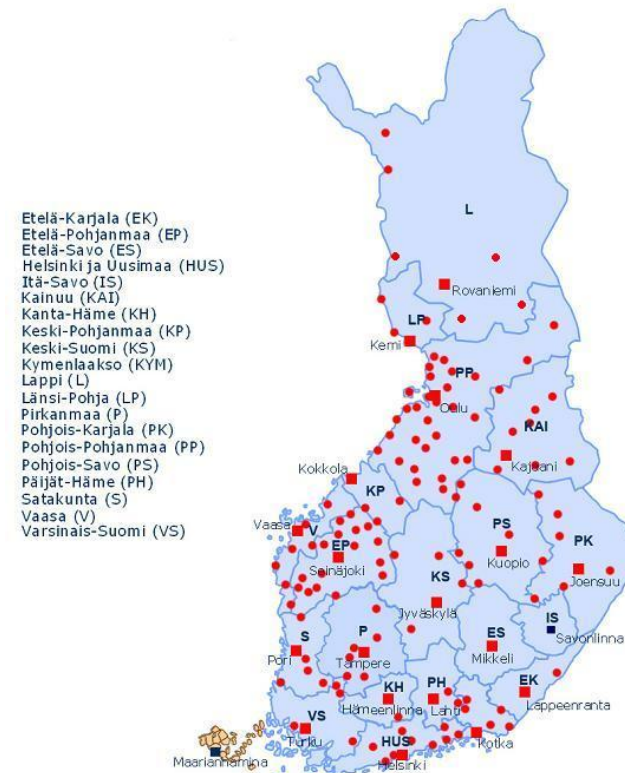
- Vapaaehtoinen, anonyymi vaaratapahtumien raportointijärjestelmä
 - 4000 raportoitua vaaratapahtumaa, joiden pohjalta luotiin ”crisis management manual”:
 - C** Circulation, Capnograph, and Colour (saturation)
 - O** Oxygen supply and Oxygen analyser
 - V** Ventilation (intubated patient) and Vaporisers
 - E** Endotracheal tube - and Eliminate machine
 - R** Review monitors and Review equipment
 - A** Airway (with face or laryngeal mask)
 - B** Breathing (with spontaneous ventilation)
 - C** Circulation (in more detail than above)
 - D** Drugs (consider all given or not given)
 - A** Be Aware of Air and Allergy
- SWIFT CHECK** of patient, surgeon, process, and responses.

Trondheim, Norja (1985)

- Pakollinen haittatapahtumien raportointi:
 - Jokaisessa anestesiassa kaavakkeen yhteydessä lista: 22 intraop. haittatapahtumaa, vakavuus asteikolla 1-4 sekä taustamuuttujia
 - 1997 – 2001, n = 65 170
 - Tilastollinen analyysi myös läheltä piti-tilanteista: prosessinäkökulma (control p-charts)
 - Riittämätön anestesia plexus-puudutuksissa
 - Yleisanestesiasta heräämiseen liittyvät ongelmat
 - Intubaation liittyvät ongelmat
 - Lääkityspoikkeamat

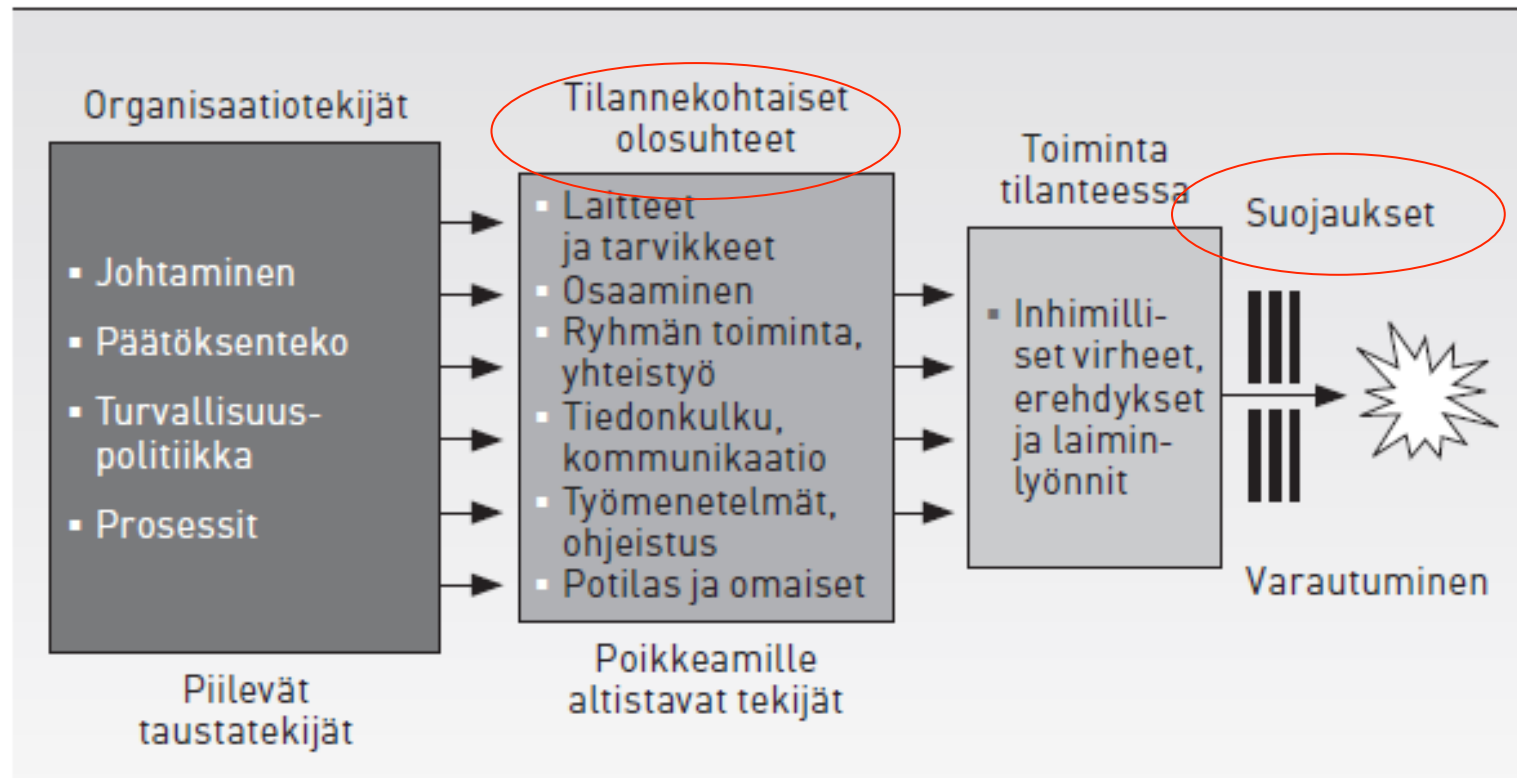
HaiPro – vaaratapahtumien raportointijärjestelmä

- HaiPro raportointimenettely ja työkalu kehitettiin VTT:llä yhteistyössä terveydenhuollon yksiköiden kanssa, sosiaali- ja terveysministeriön, lääkelaituksen ja VTT:n rahoituksella.
- Raportointi perustuu vapaaehtoiseen, luottamukselliseen ja syyttelemättömään vaaratapahtumien ilmoittamiseen ja käsittelyyn.
- HaiPro-raportointijärjestelmä on tarkoitettu toiminnan kehittämiseen yksiköiden sisäisessä käytössä.
- www.haipro.fi



Onko HaiProsta mitään hyötyä?

Turvallisuuden edistäminen järjestelmälähtöisesti



Perinteinen turvallisuuden johtamisen malli

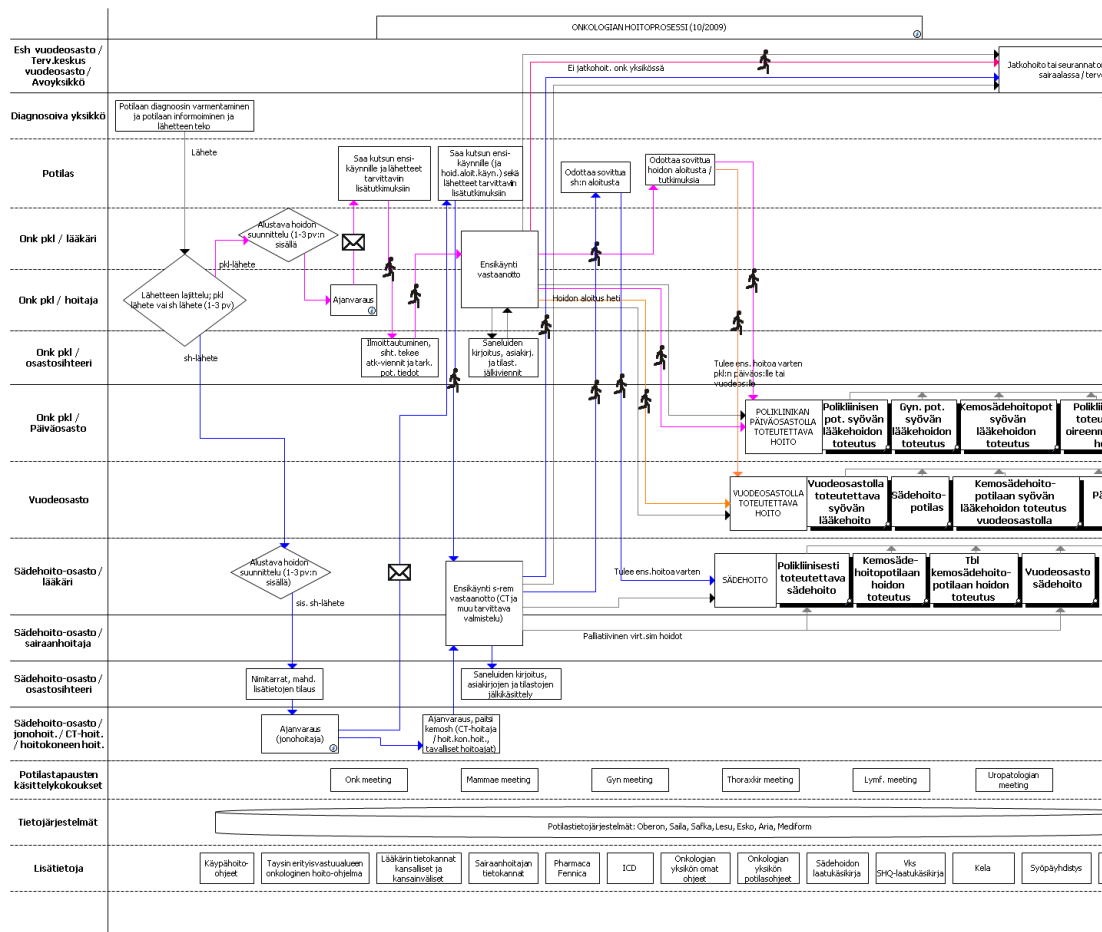
- Perustuu vakaan ja ennustettavan toiminnan malliin, jossa on mahdollista
 - tunnistaa riskit ja estää niitä toteutumasta,
 - rajata ja yhtenäistää toimintaa,
 - lisätä ohjeita ja sääntöjä sitä mukaa kun huomataan uusia vaaranpaikkoja.

Perinteinen turvallisuuden johtamisen malli

- Perustuu vakaan ja ennustettavan toiminnan malliin, jossa on mahdollista
 - tunnistaa riskit ja estää niitä toteutumasta,
 - rajata ja yhtenäistää toimintaa,
 - lisätä ohjeita ja sääntöjä sitä mukaa kun huomataan uusia vaaranpaikkoja.

”Illusion of control”

Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiot ovat monimutkaisia, adaptiivisia järjestelmiä

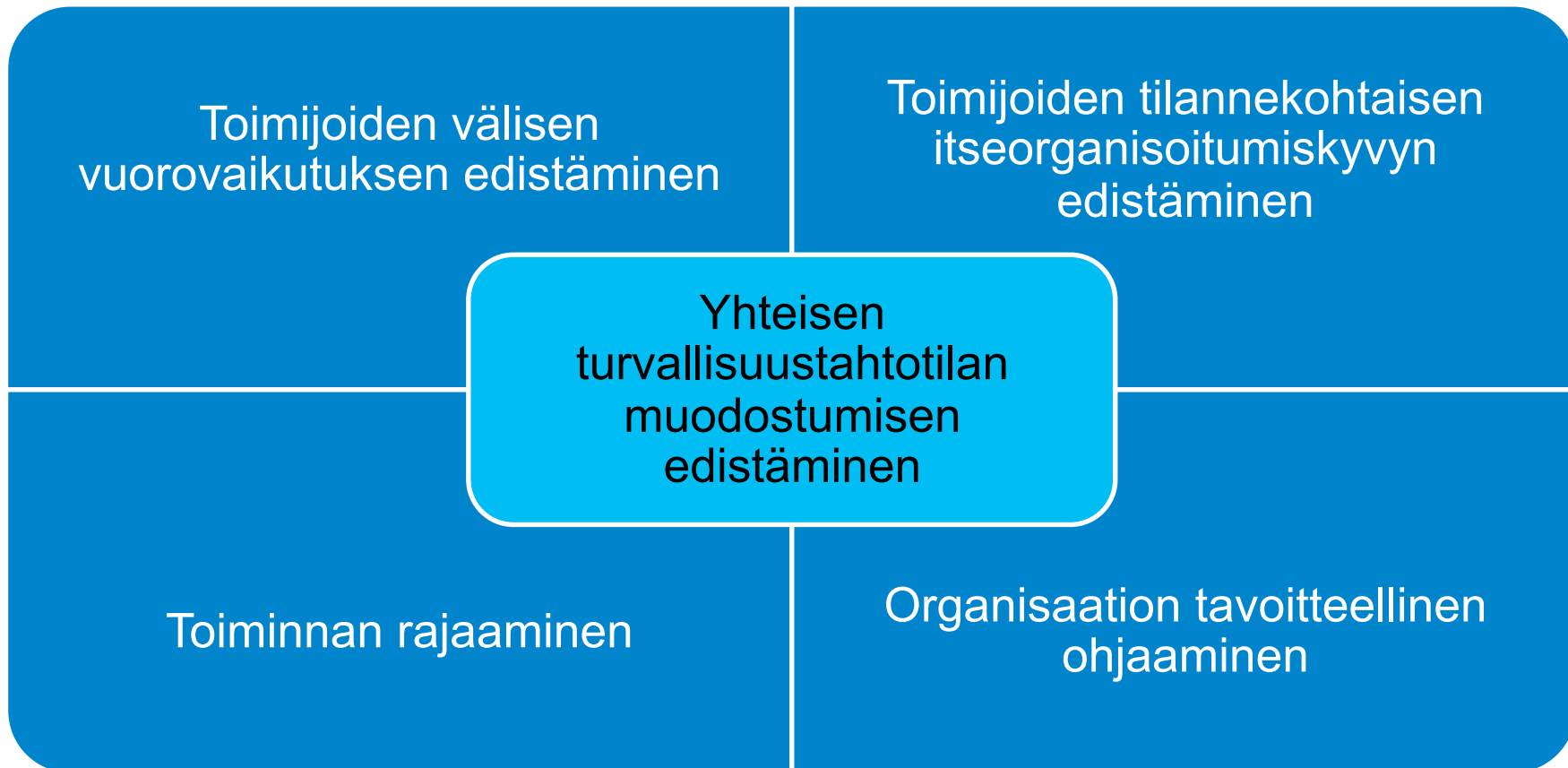


Miten sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden turvallisuutta voisi edistää?

Tarvitaan

1. Jaettua johtajuutta keskitetyn sijaan
2. Tilanteen mukaan joustavaa johtajuutta
3. Turvallisuuden erityisasiantuntijoita ja
4. Turvallisuuden huomiointia normaalissa päivittäisessä toiminnassa.

Adaptiivinen turvallisuusjohtajuus perustuu viidelle periaatteelle



Vaaratapahtumien lakisääteinen raportointi

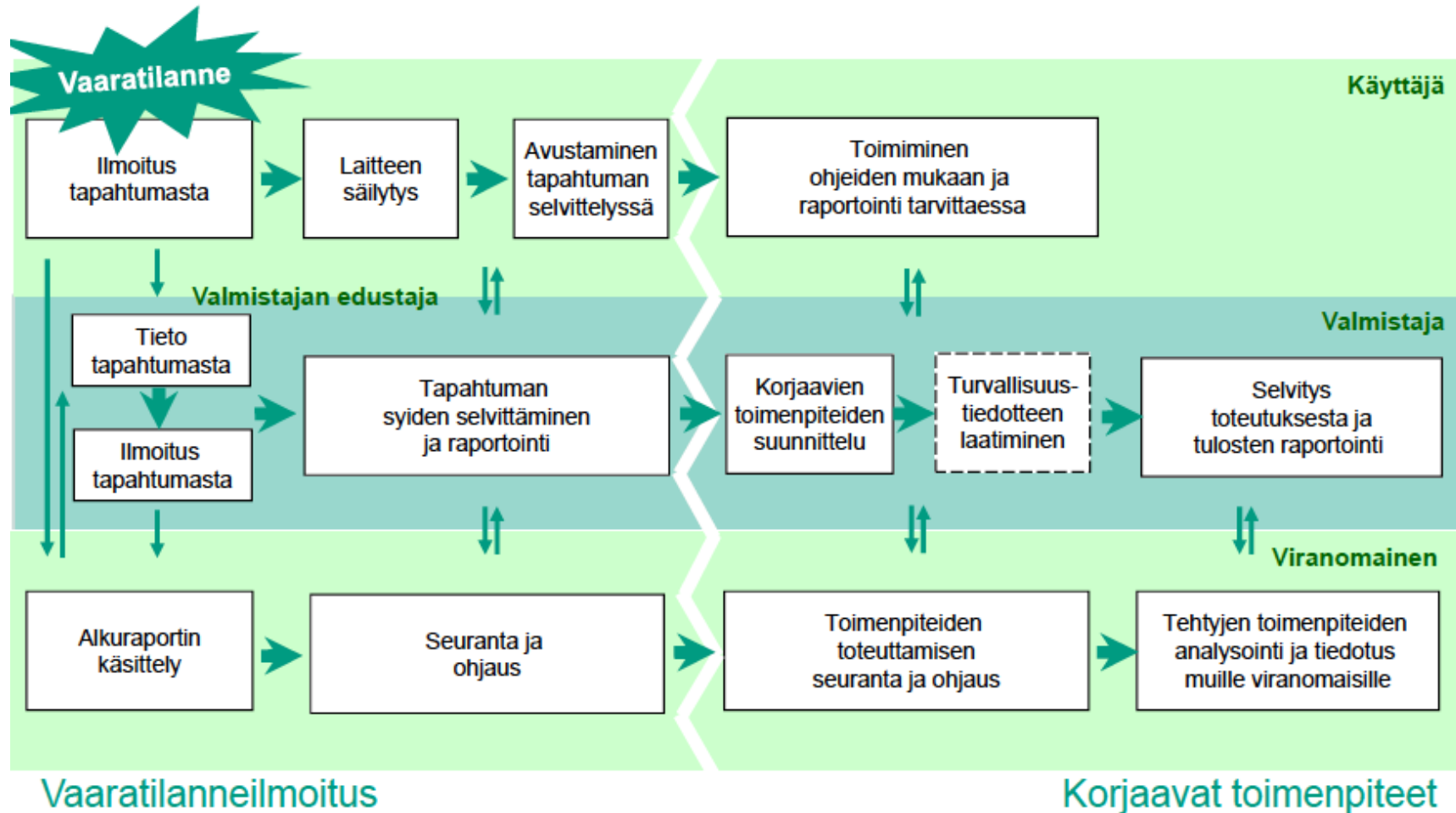
Valvira

Laitteisiin ja hoitotarvikkeisiin liittyvien
vaaratapahtumien raportointi (629/2010)



Valvira

Vaaratilanteista ilmoittaminen



Lisätietoja Valviran määräykset 1/2010 ja 4/2010

Lopuksi

- HaiPro on työkalu vaaratapahtumien raportointiin.
- Järjestelmälähtöinen turvallisuusajattelu, ihmisten tekijöiden vaikutuksen ja toiminnan kompleksisuuden hyväksyminen olennaista.
- Riskien hallinta ja vaaratapahtumien ehkäiseminen edellyttää konkreettisia toimenpiteitä.
- Turvallisuuden on oltava aito ja näkyvä arvo.

Kiitos mielenkiinnosta!

